**Perguntas para o e-SIC e entrevistas com desenvolvedores**

* **e-SIC**
* **VcSBC - São Bernardo do Campo (SP) -**

À Prefeitura de São Bernardo do Campo solicito informações sobre o projeto VcSBC baseado no software livre Zeladoria Urbana Participativa e implementado em parceria com o Instituto Tim. Seguem as perguntas:

1. O projeto VcSBC foi implementado a partir de que ano?
2. O projeto VcSBC está ativo atualmente?
3. Se o projeto não está ativo, em que ano ele foi descontinuado? Quais motivos provocaram seu encerramento?
4. Qual Secretaria, órgão ou empresa foi responsável pela manutenção do projeto?
5. O aplicativo recebia quais tipos de solicitações? (exemplos: manutenção de vias, reparo em iluminação pública, limpeza etc)
6. Qual foi a quantidade de solicitações totais recebidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar um arquivo em formato editável - XLSX ou CSV)
7. Qual foi a quantidade de solicitações atendidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar arquivo em formato editável - XLSX ou CSV)

* **VCBV - Boa Vista (RR)**

À Prefeitura de Boa Vista solicito informações sobre o projeto VCBV baseado no software livre Zeladoria Urbana Participativa e implementado em parceria com o Instituto Tim. Seguem as perguntas:

1. O projeto VCBV foi implementado a partir de que ano?
2. O projeto VCBV está ativo atualmente?
3. Se o projeto não está ativo, em que ano ele foi descontinuado? Quais motivos provocaram seu encerramento?
4. Qual Secretaria, órgão ou empresa foi responsável pela manutenção do projeto?
5. O aplicativo recebia quais tipos de solicitações? (exemplos: manutenção de vias, reparo em iluminação pública, limpeza etc)
6. Qual foi a quantidade de solicitações totais recebidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar um arquivo em formato editável)
7. Qual foi a quantidade de solicitações atendidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar arquivo em formato editável)
8. Existem três aplicativos do ZUP (ZUP Gestão, ZUP Fiscal e ZUP Técnico e Gestor de Inventários). Eles são unificados ou tem alguma intersecção? Como funciona essa separação dos três aplicativos?

* **ZUP RIO - Rio de Janeiro (RJ)**

À Prefeitura do Rio de Janeiro solicito informações sobre o projeto ZUP RIO baseado no software livre Zeladoria Urbana Participativa e implementado em parceria com o Instituto Tim. Seguem as perguntas:

1. O projeto ZUP RIO foi implementado a partir de que ano?
2. O projeto ZUP RIO está ativo atualmente?
3. Se o projeto não está ativo, em que ano ele foi descontinuado? Quais motivos provocaram seu encerramento?
4. Qual Secretaria, órgão ou empresa foi responsável pela manutenção do projeto?
5. O aplicativo recebia quais tipos de solicitações? (exemplos: manutenção de vias, reparo em iluminação pública, limpeza etc)
6. Qual foi a quantidade de solicitações totais recebidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar um arquivo em formato editável)
7. Qual foi a quantidade de solicitações atendidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar arquivo em formato editável)

* **PartiCity - Cascavel (PR) -Luana**

À Prefeitura de Cascavel solicito informações sobre o projeto PartiCity baseado no software livre Zeladoria Urbana Participativa e implementado em parceria com o Instituto Tim. Seguem as perguntas:

1. O projeto PartiCity foi implementado a partir de que ano?
2. O projeto PartiCity está ativo atualmente?
3. Se o projeto não está ativo, em que ano ele foi descontinuado? Quais motivos provocaram seu encerramento?
4. Qual Secretaria, órgão ou empresa foi responsável pela manutenção do projeto?
5. O aplicativo recebia quais tipos de solicitações? (exemplos: manutenção de vias, reparo em iluminação pública, limpeza etc)
6. Qual foi a quantidade de solicitações totais recebidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar um arquivo em formato editável)
7. Qual foi a quantidade de solicitações atendidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar arquivo em formato editável)

* **VcMCR - Marechal Cândido Rondon (PR)**

À Prefeitura de Marechal Cândido Rondon solicito informações sobre o projeto VcMCR baseado no software livre Zeladoria Urbana Participativa e implementado em parceria com o Instituto Tim. Seguem as perguntas:

1. O projeto VcMCR foi implementado a partir de que ano?
2. O projeto VcMCR está ativo atualmente?
3. Se o projeto não está ativo, em que ano ele foi descontinuado? Quais motivos provocaram seu encerramento?
4. Qual Secretaria, órgão ou empresa foi responsável pela manutenção do projeto?
5. O aplicativo recebia quais tipos de solicitações? (exemplos: manutenção de vias, reparo em iluminação pública, limpeza etc)
6. Qual foi a quantidade de solicitações totais recebidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar um arquivo em formato editável)
7. Qual foi a quantidade de solicitações atendidas (classificá-las por tipo e ano) (anexar arquivo em formato editável)

* **Desenvolvedores do software-livre ZUP (**[**Vitor Kato**](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjo17iU2KjxAhWmIrkGHTnjA2MQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fbr.linkedin.com%2Fin%2Fvitor-kato-81288644&usg=AOvVaw29xYNFz6_iH17KnvhZpH28)**,** [**Felipe Cabral**](https://felipecabral.com.br/contato/)**, )**
* Qual foi um *case* de sucesso de implantação do projeto?
* Ocorreu divergências entre o produto entregue e o que os municípios esperavam?
* **Orgãos públicos e empresas relacionadas com o ZUP**
* **Geral** 
  + Instituto TIM
* **VcSBC**
  + Prefeitura de Marechal Cândido Rondon (link: <https://www.opresente.com.br/marechal-candido-rondon/prefeitura-rondonense-disponibiliza-canais-de-comunicacao-com-a-populacao>)
  + Prefeitura de São Bernardo do Campo (link: <https://institutotim.org.br/2014/02/21/zup-em-sao-bernardo-do-campo> ; <https://www.abcdoabc.com.br/sao-bernardo/noticia/prefeitura-sao-bernardo-lanca-vcsbc-zeladoria-urbana-participativa-28978>)
  + Secretária de Serviços Urbanos (São Bernardo do Campo, link: <https://institutotim.org.br/2014/02/21/zup-em-sao-bernardo-do-campo>)
* **VCBV**
  + Prefeitura de Boa Vista (link: [ZUP Boa Vista - Lançamento](http://cognita.com.br/case/zup-boa-vista-2))
  + Secretaria Municipal de Gestão Social (Boa Vista, link: [ZUP Boa Vista - Lançamento](http://cognita.com.br/case/zup-boa-vista-2))
  + Secretaria de Saúde (Boa Vista, link: [ZUP Boa Vista - Lançamento](http://cognita.com.br/case/zup-boa-vista-2))
  + Diretoria de Vigilância Sanitária (Boa Vista, link: [ZUP Boa Vista - Lançamento](http://cognita.com.br/case/zup-boa-vista-2))
  + Secretaria Municipal de Tecnologia e Inclusão Digital (Boa Vista)
  + [Prefeitura Municipal de Boa Vista](https://transparencia.boavista.rr.gov.br/novo-cadastro)
* **ZUP RIO**
  + Secretaria Municipal de Saúde (Rio de Janeiro, <https://institutotim.org.br/2017/07/24/secretaria-de-saude-do-rio-de-janeiro-adota-zup-rio>)
  + Centro de Operações Rio (Rio de Janeiro, <https://institutotim.org.br/2017/07/24/secretaria-de-saude-do-rio-de-janeiro-adota-zup-rio>)
  + Fiscalização Sanitária e Controle de Zoonoses (Rio de Janeiro, <https://institutotim.org.br/2017/07/24/secretaria-de-saude-do-rio-de-janeiro-adota-zup-rio>)
  + [Secretaria Municipal de Saúde](https://institutotim.org.br/tag/secretaria-municipal-de-saude-do-rio-de-janeiro/) (Rio de Janeiro, <https://institutotim.org.br/2017/07/24/secretaria-de-saude-do-rio-de-janeiro-adota-zup-rio>)
  + Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos (Rio de Janeiro, <https://institutotim.org.br/2016/09/13/conheca-as-tres-instalacoes-de-zup>)
* **Particity** 
  + Prefeitura de Cascavel (link: [PartiCity: Cascavel é a primeira do Sul a contar com o ZUP](https://cascavel.atende.net/cidadao/noticia/particity-cascavel-e-a-primeira-do-sul-a-contar-com-o-zup))
  + Guarda Municipal (Cascavel, link: <https://institutotim.org.br/2017/05/30/particity-e-lancada-oficialmente-em-cascavel>)
* **VcMCR** 
  + <https://institutotim.org.br/2018/06/29/instalacao-autonoma-de-zup-em-mal-candido-rondon/>